



Les murs du palais des Papes dominent la ville d'Avignon.

CHIFFRES CLÉS
Vaucluse

■ **100% du CA TTC** - C'est le prix de cession moyen 2007 des officines des régions PACA et Languedoc-Roussillon. La région PACA se caractérise par une densité importante de SEL.

(19,8% des officines contre 15,4% pour la moyenne nationale : source Interfino)

■ **293** - C'est le nombre de pharmaciens titulaires dans le Vaucluse au 31/12/2007.

Source : Ordre national des pharmaciens.

■ **203 pharmacies** - 2007 a vu la création par voie dérogatoire de deux officines supplémentaires dans ce département. Avec 38 pharmacies pour 100 000 habitants, la densité en officines s'inscrit dans la moyenne nationale (37).

Source : Ordre national des pharmaciens.

■ **1 652 0600€** - Le soleil méditerranéen vitamine le CA TTC moyen d'une pharmacie du Vaucluse. Il se situe au-dessus de la moyenne nationale (1 551 632€ : données CMA au 31/12/2007, IMS Health, panel Pharmastat).

■ **77,5%** de pénétration des génériques à fin juillet 2008 (source : IMS Health, panel Pharmastat). Le Vaucluse est dans la moyenne.

Vaucluse, la prime au soleil

Les titulaires du Vaucluse, comme leurs clients, apprécient la qualité de vie de ce département. De plus, la croissance démographique et le profil plutôt aisé de la population dopent les chiffres d'affaires des officines, qui sont plus élevés que la moyenne nationale.

UNE DYNAMIQUE DE LA RÉGION AVIGNONNAISE LIÉE À LA DÉMOGRAPHIE

Au carrefour de l'axe « Italie-Espagne » et de la vallée du Rhône, située dans le Gard, mais limitrophe avec le Vaucluse, la commune de Villeneuve-lez-Avignon présente de sérieux atouts. Grâce à sa situation, son histoire et son patrimoine culturel, elle possède les qualités nécessaires pour capter les flux économiques, sociaux et touristiques. Son évolution est d'ailleurs très liée à celle d'Avignon, de par son intégration à la communauté d'agglomération du Grand Avignon, et les développements futurs sont décidés à l'échelle de ce bassin de vie. Bénéficiant d'un cadre de vie très

apprécié, ce territoire connaît une augmentation sensible de la population. Dans ce contexte local privilégié, Jean-Marc Roubaud, pharmacien installé depuis 1989 à Villeneuve-lez-Avignon et député-maire de cette commune, est un homme engagé à la fois professionnellement et dans la vie publique. Réélu au printemps dernier pour la troisième fois pour un nouveau mandat municipal de six ans, la santé tient une place centrale dans ses préoccupations quotidiennes. Il œuvre beaucoup pour l'amélioration de l'offre de soins et la réorganisation de la carte sanitaire sur sa commune et ses environs. « L'hôpital de Bagnols-sur-Cèze a été confirmé à la fois au niveau du service de chirurgie et de la maternité, et la

Du côté des laboratoires

Ipsen est installé en Avignon depuis 1964. Le site d'Isle sur la Sorgue a été acquis à cette époque pour la purification des argiles thérapeutiques. En effet, la proximité de la carrière de Mormoiron permettait d'optimiser la production de ces principes actifs. Aujourd'hui, 65 personnes concourent à la production de 3500 tonnes de matières actives par an dans cette usine certifiée ISO 140001, dont 70% entreront dans la composition de produits destinés à l'exportation. Un très important programme d'investissement a été réalisé sur les deux dernières années pour augmenter la capacité de production. Les équipements et installations satisfont au plus haut niveau des standards de qualité et de performance de la profession.

ville partage une IRM mobile avec la ville d'Alès, se félicite-t-il. Par ailleurs, nous avons obtenu la création d'une clinique de chirurgie ambulatoire et organisé le transfert du centre d'hébergement des malades en long séjour sur la commune des Angles. Enfin, la commune de Villeneuve-lez-Avignon accueille maintenant un hôpital psychiatrique de jour. »

À l'heure où la tendance est plutôt à la fermeture de lits et à la concentration dans les grands pôles urbains, Jean-Marc Roubaud peut être satisfait du travail accompli et de la

fécondité de ses actions en matière de santé sur la région. « Nous bénéficions de l'expansion démographique du côté gardois du territoire d'Avignon », explique-t-il.

L'offre santé devrait continuer à s'accroître sur sa ville car la création d'un nouveau quartier est prévue, appelant forcément un nouvel afflux de population. Une aubaine pour l'ouverture d'une nouvelle pharmacie par transfert ? « Cette perspective pourra être envisagée à moyen terme, à l'horizon des cinq à dix ans », estime Jean-Marc Roubaud. La dynamique démographique est donc à surveiller de près par les confrères qui projettent de se faire un coin au soleil. En effet, en Avignon, « les officines se portent bien car elles jouissent d'une population relativement aisée qui consacre un budget important à la santé, au bien-être et à la qualité de vie. »

UNE ÉQUIPE COMMERCIALE RENFORCÉE À AVIGNON, VITRINE DE LA RÉGION

Alliance Healthcare Avignon est l'un des sept établissements régionaux du réseau et « la deuxième plateforme après Paris », précise Francis Hanser, directeur d'établissement Avignon et directeur régional Sud-est des opérations. « Sur la région, c'est notre établissement le plus important en termes de chiffre d'affaires et de rayonnement commercial », ajoute Hélène Bourjade, directeur commercial régional en charge des établissements d'Avignon, Béziers et Perpignan.

La plateforme d'Avignon couvre tout le Sud-est de la France. « L'ensemble des établissements rattachés de Nice, Toulon, Marseille, Béziers, Perpignan et de la Corse (Ajaccio et Bastia) a accès aux 30 000 références en stock à Avignon », précise Francis Hanser. En 2007, l'établissement

a été complètement modernisé et agrandi. 3 000 000 de lignes de commandes sont traitées chaque mois par la région, dont 820 000 lignes pour Avignon et 107 postes équivalents temps plein réalise un CA mensuel de plus de 17 M€.

Aujourd'hui, cette plateforme régionale se dote de nouveaux moyens humains et s'entoure de nouveaux talents au niveau de son équipe commerciale afin de renforcer la proximité avec ses clients pharmaciens et de leur assurer un meilleur service. L'équipe chargée de clientèle, composée de Marie-Hélène Meaussoone et Sandrine Diacre-Vincent, présente sur la région depuis de nombreuses années, est renforcée par les arrivées de Pierre Brun et Benjamin Cabot. Un savant mélange, a priori, entre l'expérience acquise par l'équipe féminine en place et le dynamisme de la jeunesse masculine. Par ailleurs, l'établissement d'Avignon a recruté un pharmacien chargé de la qualité et de la responsabilité pharmaceutique.

LE MAD : L'OFFICINE Y TIENT

En Avignon, comme en région Sud-est, les personnes âgées sont sur-représentées et le développement du MAD est considéré comme un secteur d'activité logique. « Ici, la proportion de pharmaciens à faire du MAD seul, sans le concours d'un prestataire, est élevée », souligne Jean-Paul Cazenave, directeur régional Méditerranée Locapharm. Aux pharmaciens du Vaucluse, du Gard et de la Camargue, qui ont choisi Locapharm comme partenaire dans la dispensation du matériel médical, sont proposés des services dédiés, destinés à leur apporter une bonne connaissance des produits pour devenir plus performants au comptoir. Une journée de formation et de démonstration est organisée par trimestre sur un thème précis à l'agence d'Avignon, ainsi que des actions d'information et de formation des équipes officinales, en matinée, in situ. Chaque année, une ou deux interventions sont également prévues au CFA, le plus souvent sur l'aérosolthérapie et l'oxygénothérapie, ces deux formations répondant à un besoin fort des élèves préparant le BP. Ces derniers mois ont été marqués par une forte agitation provoquée par la mise en place d'un forfait journalier emprunté au modèle hospitalier sur le matériel médical fourni aux EHPAD. « En Avignon, nous avons mené des actions commerciales d'envergure pour que ce marché reste en officine. Elles ont été un succès puisque non seulement les parts de marché des officinaux ont été maintenues, mais elles ont aussi permis de gagner de nouveaux contrats sur le secteur d'Avignon », indique Jean-Paul Cazenave. ■

ALLIANCE HEALTHCARE PROCHE DES APPRENTIS

Alliance Healthcare Avignon noue des liens étroits avec le seul CFA du département du Vaucluse et multiplie les occasions d'aller à la rencontre des futurs préparateurs en pharmacie qui, demain, seront les interlocuteurs du répartiteur-grossiste à l'officine. Florence Hertel, responsable du CFA depuis douze ans, apprécie cette haute marque d'estime. « C'est un bon partenariat, juge-t-elle. Alliance Healthcare Avignon nous porte une attention particulière en organisant régulièrement des visites d'établissement pour nos élèves, en intervenant au niveau du centre de formation pour leur faire découvrir le monde de la répartition et les problèmes actuels liés aux économies de santé, et en participant fidèlement à l'organisation et à l'animation (par des jeux-concours) de notre Forum santé (journée portes ouvertes). »

Le CFA intervient également sur la formation continue en dermocosmétologie, un enseignement suivi à 98% par des préparateurs diplômés. Au total, le CFA voit passer dans ses locaux quelque 220 apprentis et stagiaires.